

Про роботу зі зверненнями громадян у Державному архіві Одеської області за 9 місяців 2026 року

У Державному архіві Одеської області (далі – Держархів) затверджений графік особистого прийому громадян керівництвом Держархіву, який розміщений на офіційному сайті та інформаційних стендах Держархіву.

Протягом 9 місяців 2026 року проведено 11 особистих прийомів директором Держархіву, 2 – заступником директора, 13 – заступником директора – начальником відділу науково-довідкового апарату, публікації та зовнішніх зв'язків, 10 – заступником директора – начальником відділу організації, координації архівної справи, інформатизації та оцифрування документів. Фактично прийом відвідали лише семеро осіб.

Поряд із цим, у зв'язку зі значним попитом на послуги, які надаються Держархівом з питань виявлення інформації в архівних документах, тричі на тиждень проводиться особистий прийом громадян спеціалістами для надання консультацій і допомоги в поданні запитів на витребування архівної інформації (таких прийомів проведено 91, на них побувало 423 особи).

Щоденно, у визначені години, працюють телефонні лінії, за якими громадяни можуть отримати консультації з різних питань діяльності Держархіву. За 9 місяців на ці телефони надійшло більше 8 500 дзвінків.

На офіційному сайті Держархіву опубліковані роз'яснення про порядок подання звернень громадян, розміщено форму для звернення.

Протягом трьох кварталів безпосередньо до Держархіву надійшло 63 звернення, які зареєстровані та розглянуті в установленому Законом України «Про звернення громадян» порядку.

Аналіз звернень громадян, проведений відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» показав:

із загальної кількості звернень – 55 надійшли поштою (електронною поштою), 7 отримано на особистому прийомі, 1 надане до канцелярії наручно.

62 звернення носили індивідуальний характер, одне – колективне, за типом 56 з них були оформлені письмово, 7 – усні,

від чоловіків надійшло 23 звернення, від жінок – 39, 1 – колективне,

60 звернень було направлено вперше, 3 – повторно,

62 звернення носили характер заяв, 1 – скарги,

60 – стосувалось вирішення питань отримання архівної інформації та діяльності Держархіву або інших установ, 2 – соціального захисту осіб, 1 звернення носило довідковий характер,

37 звернень за результатом розгляду вирішені позитивно (надано необхідну інформацію), у 20 випадках надані роз'яснення, 6 звернень знаходяться на розгляді.

Поряд із викладеним за 9 місяці 2026 року до Державного архіву Одеської області надійшло 7650 запитів про отримання архівної інформації, які

розглядаються в порядку, визначеному Законом України «Про Національний архівний фонд та архівні установи», зокрема:

5327 запитів від громадян України (більшість з яких про надання платної послуги з пошуку інформації в і виготовлення архівної довідки про підтвердження біографічного факту з життя особи, для подальшого подання в іноземні установи),

629 – адвокатських запитів,

907 від органів державної реєстрації актів цивільного стану.

Крім цього, за поточний рік до Держархіву надійшло 11 запитів про витребування публічної інформації. Майже всі вони по суті були запитами довідкового характеру щодо пошуку архівної інформації та стосувались наявності на зберіганні в архіві тих чи інших документів, отримання роз'яснень щодо шляхів пошуку документів.
