

Інформація
про роботу зі зверненнями громадян у Державному архіві Одеської області
за I півріччя 2026 року

Протягом I півріччя 2026 року проведено 7 особистих прийомів директором Держархіву, 18 – заступниками директора, відповідно до затвердженого графіка. Фактично прийом відвідали шість осіб.

У зв'язку зі значним попитом на послуги, які надаються Держархівом з питань виявлення інформації в архівних документах, тричі на тиждень проводиться особистий прийом громадян спеціалістами відділу інформації та використання документів Національного архівного фонду для надання консультацій і допомоги в поданні запитів на витребування архівної інформації (таких прийомів проведено 52, на них побувало 264 особи).

Поруч із цим, щоденно працюють телефонні лінії для звернень громадян з різних питань діяльності Держархіву. За три місяці на ці телефони надійшло більше 5 000 дзвінків.

Протягом півріччя до Держархіву надійшло 34 звернення, які зареєстровані та розглянуті в установленому Законом України «Про звернення громадян» порядку. За результатами розгляду отриманих звернень громадян Держархівом у 10 випадках надані роз'яснення, у 22 випадках надано необхідну інформацію (вирішено позитивно), два звернення знаходяться на розгляді.

Аналіз звернень громадян, проведений відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» показав, що із загальної кількості звернень – 28 надійшли поштою (електронною поштою), 6 отримано на особистому прийомі.

33 звернення носили індивідуальний характер, одне – колективне, за типом 28 з них були оформлені письмово, 6 – усні. Від чоловіків надійшло 12 звернень, від жінок – 22. Аналіз звернень показав, що 32 звернення направлені вперше, 2 – повторно. Усі 34 звернення носили характер заяв. 32 – стосувалось вирішення питань отримання архівної інформації та діяльності Держархіву або інших установ, 1 – соціального захисту осіб, 1 звернення мало довідковий характер.

Крім цього, за I півріччя 2026 року до Державного архіву Одеської області надійшло 4622 запити про отримання архівної інформації, які розглядаються в порядку, визначеному Законом України «Про Національний архівний фонд та архівні установи», у т.ч. 3255 запитів від громадян України, 270 від громадян та юридичних осіб іноземних держав, 364 – адвокатських запити, 562 від органів державної реєстрації актів цивільного стану.