

Інформація про роботу зі зверненнями громадян у Державному архіві Одеської області за I півріччя 2024 року

У Державному архіві Одеської області (далі – Держархів) затверджений графік особистого прийому громадян керівництвом Держархіву, у тому числі керівниками окремих структурних підрозділів. За I півріччя 2024 року було проведено 5 особистих прийомів директором Держархіву та 21 прийом начальниками відділу інформації та використання документів Національного архівного фонду, відділу організаційного забезпечення та діловодства.

Крім цього, з 05 квітня 2024 року, у зв'язку зі значним попитом на послуги, які надаються Держархівом з питань виявлення інформації в архівних документах, відновлено особистий прийом громадян спеціалістами Держархіву для надання консультацій та допомоги у поданні запитів на витребування архівної інформації.

Телефонна «гаряча лінія» Держархіву працює щоденно з 9:00 до 12:00 та з 14:00 до 16:00, а з травня додано ще два номери телефонів для звернень з питань доступу до архівної інформації. Щомісячно на ці телефони надходить у середньому 650 дзвінків, більшість з яких стосується отримання консультацій про порядок доступу до архівної інформації. Протягом I півріччя 2024 року на телефони архіву надійшло близько 3600 звернень з питань роз'яснення порядку отримання архівної інформації, наявності на зберіганні окремих видів документів, роботи у читальному залі тощо. У всіх випадках надано вичерпну інформацію або роз'яснення.

На офіційному сайті Держархіву опубліковані роз'яснення про порядок подання звернень громадян, а також запитів про витребування архівної інформації, висвітлено інші питання організації роботи Держархіву.

За I півріччя 2024 року до Державного архіву Одеської області надійшло 21 звернення громадян, які були зареєстровані та розглянуті у встановленому Законом України «Про звернення громадян» порядку.

Аналіз звернень громадян, проведений відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» показав, що із загальної кількості звернень – 6 надійшли поштою, 6 отримано на особистому прийомі, 9 надійшло через органи влади.

Усі звернення носили індивідуальний характер та за типом 15 з них були оформлені листами, 6 – усні. Від чоловіків надійшло 8 звернень, від жінок – 13 звернень.

Аналіз отриманих звернень показав, що всі вони були направлені вперше, 17 з них носили характер заяв, 3 - скарги, 1 – пропозиції. Заяви, в більшості своїй, стосувались вирішення питань отримання архівної інформації та діяльності Держархіву. Всі звернення були розглянуті у встановленні законодавством

строки.

За результатами розгляду отриманих звернень громадян Державним архівом Одеської області у всіх випадках були надані роз'яснення та необхідна інформація.

Визначити категорії авторів звернень та їх соціальний стан не має змоги, адже заявниками або органами влади, установами та організаціями ці дані не вказувались і у ході розгляду звернень не з'ясовувались, адже не мали суттєвого значення для вирішення поставлених питань.

Одночасно інформуємо, що протягом I півріччя 2024 року до Державного архіву Одеської області надійшло 5710 запитів про отримання архівної інформації, у тому числі 4463 - від фізичних осіб, громадян України, 1013 – від юридичних осіб та 234 – від іноземних громадян та юридичних осіб.

Інформація стосовно отриманих та опрацьованих протягом I півріччя 2024 року, у відповідності до вимог Закону України «Про Національний архівний фонд та архівні установи», запитів про отримання архівної інформації наведена нижче:

Назва показника	Державний архів Одеської області	АВ райдерж-адміністрацій	АВ міських рад
Загальна кількість звернень, запитів	5710	3791	4052
у т.ч.:			
соціально-правового характеру	633	1686	3453
тематичний	108	82	135
біографічних	3678	-	26
майнових	48	2165	700
генеалогічних	40	-	
Вирішено позитивно	2294	3791	4052
Кількість запитів, поданих на особистому прийомі	856	2519	1507