

Інформація про роботу зі зверненнями громадян у Державному архіві Одеської області за 2023 рік

У Державному архіві Одеської області (далі – Держархів) затверджений графік особистого прийому громадян керівництвом Держархіву. За 2023 рік було проведено 5 особистих прийомів директором Держархіву. Крім цього, двічі на тиждень начальником та заступником начальника відділу використання документів НАФ, інформації, публікації та зовнішніх зв'язків проводився прийом з питань доступу до архівної інформації у телефонному режимі, під час якого можна було отримати консультацію з найбільш складних питань пошуку необхідної інформації в архівних документах від досвідчених спеціалістів Держархіву.

Поруч із цим, телефонна лінія для звернення громадян працює щоденно з 9:00 до 12:00 та з 14:00 до 16:00 і щомісячно на неї надходить у середньому 530 дзвінків, більшість з яких стосується отримання консультацій про порядок доступу до архівної інформації. Протягом 2023 року на телефонну лінію архіву надійшло близько 6500 звернень з питань роз'яснення порядку отримання архівної інформації, наявності на зберіганні окремих видів документів, роботи у читальному залі тощо. У всіх випадках надано вичерпну інформацію або роз'яснення.

На офіційному сайті Держархіву опубліковані роз'яснення про порядок подання звернень громадян, а також запитів про витребування архівної інформації, висвітлено інші питання організації роботи Держархіву.

За 2023 рік до Державного архіву Одеської області надійшло 28 звернень громадян, які були зареєстровані та розглянуті у встановленому Законом України «Про звернення громадян» порядку.

Аналіз звернень громадян, проведений відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» показав, що із загальної кількості звернень – 8 надійшли поштою, 5 отримано на особистому прийомі, 15 надійшло через органи влади.

Усі звернення носили індивідуальний характер та за типом 23 з них були оформлені листами, 5 – усні. Від чоловіків надійшло 12 звернень, від жінок – 16 звернень.

Аналіз отриманих звернень показав, що всі вони були направлені вперше, 24 з них носили характер заяв, 3 - скарги, 1 – пропозиції. Заяви, в більшості своїй, стосувались вирішення питань отримання архівної інформації та діяльності Держархіву. Всі звернення були розглянуті у встановленні законодавством строки.

За результатами розгляду отриманих звернень громадян Державним архівом Одеської області у всіх випадках були надані роз'яснення та необхідна інформація.

Визначити категорії авторів звернень та їх соціальний стан не має змоги,

адже заявниками або органами влади, установами та організаціями ці дані не вказувались і у ході розгляду звернень не з'ясовувались, адже не мали суттєвого значення для вирішення поставлених питань.

Одночасно інформуємо, що протягом 2023 року до Державного архіву Одеської області надійшло 6368 запитів про отримання архівної інформації, у тому числі 4322 - від фізичних осіб, громадян України, 1351 – від юридичних осіб та 695 – від іноземних громадян та юридичних осіб.

Інформація стосовно отриманих та опрацьованих протягом 2023 року, у відповідності до вимог Закону України «Про Національний архівний фонд та архівні установи», запитів про отримання архівної інформації наведена нижче:

Назва показника	Державний архів Одеської області	АВ райдерж-адміністрацій	АВ міських рад
Загальна кількість звернень, запитів	6368	4550	6635
у т.ч.:			
соціально-правового характеру	1795	2002	5096
тематичний	210	128	180
біографічних	4173	-	-
майнових	127	2420	1359
генеалогічних	63	-	-
Вирішено позитивно	4202	4480	8532
Кількість запитів, поданих на особистому прийомі	2	3092	3014