

Інформація про роботу зі зверненнями громадян у Державному архіві Одеської області за 2022 рік

У Державному архіві Одеської області (далі – Держархів) затверджений графік особистого прийому громадян. Проводився особистий прийом громадян керівництвом Держархіву та прийом і консультування в телефонному режимі начальником та заступником начальника відділу використання документів НАФ, інформації, публікації та зовнішніх зв'язків. За 2022 рік було проведено 57 особистих прийомів, у тому числі – 24 директором та 33 заступниками директора, відповідно до затвердженого графіка.

Крім того, телефонна лінія для звернення громадян працює щоденно з 8:00 до 17:00. Щомісячно на телефон надходять в середньому 1250 дзвінків, більшість з яких стосується отримання консультацій про порядок доступу до архівної інформації. Протягом 2022 року на телефонну лінію архіву надійшло більше 15000 звернень з питань роз'яснення порядку отримання архівної інформації, наявності на зберіганні окремих видів документів тощо. У всіх випадках надано вичерпну інформацію або роз'яснення.

На офіційному сайті Держархіву опубліковані роз'яснення про порядок подання звернень громадян, запитів про отримання архівної інформації, а також з інших питань організації роботи Держархіву.

За 2022 рік до Державного архіву Одеської області надійшло 12 звернень громадян, які були зареєстровані та розглянуті у встановленому Законом України «Про звернення громадян» порядку.

Аналіз звернень громадян, проведений відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» показав, що із загальної кількості звернень - 5 надійшли поштою, 1 отримано на особистому прийомі, 6 надійшли через органи влади.

Усі звернення носили індивідуальний характер та за типом 11 з них були оформлені листами, 1 – усне.

Аналіз отриманих звернень показав, що всі вони були направлені вперше, 9 з них носили характер заяв, 2 - скарги, 1 - пропозиції. Заяви, в більшості своїй, стосувались вирішення питань отримання архівної інформації та діяльності Держархіву. Всі звернення були розглянуті у встановленні законодавством строки. Від чоловіків надійшло 7 звернень, від жінок – 5 звернень.

За результатами розгляду отриманих звернень громадян Державним архівом Одеської області у всіх випадках були надані роз'яснення та необхідна інформація.

Визначити категорії авторів звернень та їх соціальний стан не має змоги, адже заявниками або органами влади, установами та організаціями ці дані не вказувались і в ході розгляду звернень не з'ясовувались, адже не мали суттєвого значення для вирішення поставлених питань.

Крім цього, протягом 2022 року до Державного архіву Одеської області надійшло 4024 запити про отримання архівної інформації, в тому числі 2477 - від фізичних осіб, громадян України, 1049 – від юридичних осіб та 498 – від іноземних громадян та юридичних осіб. Ці запити були опрацьовані у відповідності до вимог Закону України «Про Національний архівний фонд та архівні установи».

Інформація про розгляд запитів про отримання архівної інформації Державним архівом Одеської області та архівними відділами райдержадміністрацій і міських рад Одеської області наведена нижче:

Назва показника	Державний архів Одеської області	АВ райдерж-адміністрацій	АВ міських рад
Загальна кількість звернень, запитів	4024	4518	8532
у т.ч.:			
соціально-правового характеру	1179	2192	7182
тематичний	225	-	3
персональних	2549	-	3
майнових	71	2190	1009
З рекомендацією звернутись за місцем знаходження документів	131		
Вирішено позитивно	2087	4480	8532
Кількість запитів, поданих на особистому прийомі	1	3109	4437